



## תקנון איגוד מאתרי נזילות ותרמוגרפיה בישראל

### פרק ראשון : האיגוד – מיהות ומטרות

#### 1. מיהות

איגוד מאתרי נזילות ותרמוגרפיה בישראל הוקם במטרה להיות גוף מוביל, מקדם ומייצג את ענף איתור נזקי המים והמסתעף ממנו בישראל. האיגוד יפעל בנושאים הקשורים לקידום מעמד המאתרים במדינת ישראל, כגוף המקצועי המרכזי המלווה המאתרים בדרך ליצירת אווירת עסקים מקצועית, ישרה, אחראית וראויה בישראל.

#### 2. מטרות :

- (א) לפעול לקידום האינטרסים של חברי האיגוד בכל תחומי העשייה והפעילות שלהם, מול כל הגורמים הרלוונטיים – לרבות רשויות המדינה, בתי משפט, חברות ביטוח וכיו"ב.
- (ב) לאגד את נותני השירות בתחום איתור נזקי המים במסגרת מקצועית לצורך מעקב ופיקוח מקצועי, הפצת מידע מקצועי, קביעת סטנדרט מקצועי מינימלי, נהלים ודפוסי עבודה נכונים ויעילים.
- (ג) למסד את מקצוע איתור נזקי המים כענף משנה בפנקס הקבלנים במשרד הבינוי והשיכון. (קביעת המקצוע כענף משנה המנוי בתוספת לתקנות רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאיות (קביעת ענפים וחלוקת ענפים לענפי משנה), תשנ"ג-1993).
- (ד) להקים מוסד ליישוב סכסוכים בין חברי האיגוד בינם לבין עצמם, ובינם לבין לקוחות והציבור הרחב.
- (ה) לפתח ולקדם את הידע המקצועי בתחום איתור נזקי המים והתחומים הקשורים אליו באמצעות שיתופי פעולה עם ארגונים מקצועיים דומים בארץ ובעולם.
- (ו) לפעול להעלאת המודעות בקרב הציבור הרחב באשר למקצוע המאתר המוסמך בישראל ולצורך החיוני, על שלל היבטיו, שבקבלת שירות ממאתר מוסמך ומקצועי.
- (ז) לפעול להפצת מידע מקצועי ומשפטי עדכני לחברי האיגוד ולהקים מנגנונים לשיתוף ידע מקצועי וכללי בין החברים.
- (ח) לערוך כנסים, ימי עיון, אירועים, מפגשים מקצועיים וחברתיים וכיו"ב לטובת קידום הידע המקצועי בתחום איתור נזקי המים ורווחת החברים באיגוד.
- (ט) לבצע שיתופי פעולה עסקיים עם גורמים שונים וליצור קהילה עסקית פעילה ומעצימה של כלל חברי האיגוד.



### פרק שני : מוסדות האיגוד, חברות באיגוד והרישום בפנקסו

#### 3. אלה הם מוסדות האיגוד, תקופת כהונתם ודרכי ההיבחרות אליהם :

האסיפה הכללית ; ועד האיגוד ; הנהלת האיגוד ; יו"ר האיגוד ;  
תקופת כהונת הוועד, ההנהלה והיו"ר – שלוש שנים ;

##### (1) האסיפה הכללית –

האסיפה הכללית תורכב ממניין כלל חברי האיגוד החל ממועד רישום בפנקס חברי האיגוד ;

##### (2) ועד האיגוד

ועד האיגוד יורכב מתשעה חברים אשר ייבחרו מבין חברי האיגוד, אחת לשלוש שנים באופן ובמועד שנקבע בסעיף 3 (2.1) לתקנון ;

##### (2.1) בחירות לוועד האיגוד

(א) בחירות לוועד יתקיימו בכל שלוש שנים על ידי האסיפה הכללית ;

(ב) בעל זכות לבחור ולהיבחר כחבר וועד הוא חבר איגוד מן המניין הרשום בפנקס האיגוד ;

(ג) נקבע מועד לעריכת בחירות, יו"ר האיגוד יפרסם בדוא"ל ובאמצעי נוסף, לכל הפחות 90 ימים קודם מועד עריכת הבחירות, נוהל הגשת מועמדות להיבחר כחבר ועד ;

(ד) חבר איגוד המעוניין להיבחר כחבר ועד, יגיש את מועמדותו על פי הנוהל שפורסם, וזאת עד 45 ימים טרם המועד שנקבע לעריכת הבחירות ;

(ה) לאחר סגירת רשימת המועמדים ולכל הפחות 30 ימים קודם עריכת הבחירות, תישלח הודעה בנושא בדוא"ל ובאמצעי נוסף לכל בעלי זכות ההצבעה, בה תפורסם רשימת המועמדים ויפורט אופן עריכת הבחירות ודרכי ההצבעה ;

(ו) חברי האיגוד בעלי זכות ההצבעה יבחרו מבין חברי האיגוד שהגישו את מועמדותם, ועד בן תשעה חברים ;

(ז) כל חבר איגוד בעל זכות הצבעה יהיה זכאי לבחור עד 5 מועמדים מתוך רשימת המועמדים ;

(ח) חברי הוועד ייבחרו בבחירות אישיות, חשאיות ושוות, באופן שתקבע הנהלת האיגוד לאחר ייעוץ משפטי שקיבלה בנושא ;

(ט) מנתה רשימת המועמדים תשעה מועמדים או פחות – ייבחרו המועמדים לחברי ועד באופן אוטומטי, כאילו התקיימו בחירות כדין.

##### (3) הנהלת ויו"ר האיגוד

ועד האיגוד, בישיבתו הראשונה לאחר היבחרותו, יבחר מבין חבריו את יו"ר האיגוד ובנוסף לו את שני סגניו, כאשר שלושת האחרונים ירכיבו את הנהלת האיגוד.

##### (4) הוראות מעבר לעניין המשך תקופת כהונה ובחירות ראשונות למוסדות

האיגוד החל ממועד כניסת התקנון לתוקף ועד ליום 30/12/2022 ימשיכו לכהן מייסדי האיגוד בתפקידם הנוכחי – וזאת עד לבחירות הראשונות לוועד האיגוד אשר ייערכו ביום 01/01/2023.



#### 4. פנקס חברי איגוד המאתרים בישראל

- (א) בפנקס חברי איגוד המאתרים בישראל יירשמו כל מי שהתקבל כחברי האיגוד ושהתקיימו בהם תנאי הרישום, כאמור בסעיף 5.
- (ב) יושב ראש האיגוד או מי שהוא מינה מבין חברי וועד האיגוד ינהל את פנקס חברי האיגוד.

#### 5. כשירות להתקבל כחבר איגוד ולרישום בפנקסו

מי שהתקיימה בו אחת מהוראות סעיף זה זכאי להתקבל כחבר איגוד ולהירשם בפנקסו:

(א) הוא בעל תעודת הסמכה לאיתור נזקי מים מאת מוסד מוכר להכשרת מאתרים;

לעניין "מוסד מוכר" – מוסד הנמנה בין רשימת מוסדות ההכשרה המוכרים על ידי האיגוד אשר יפורסמו באתר האיגוד.

(ב) הוא בעל תואר מוכר מאת מוסד מוכר להשכלה גבוהה, כמשמעותם בחוק המועצה להשכלה גבוהה, וקיימת זיקה מקצועית בין התואר המוכר לתחום איתור נזקי המים;

**האיגוד רשאי, לפי שיקול דעתו, לקבל כחבר איגוד גם כל אחד מאלה:**

(ג) איש מקצוע אשר מיועד ליתן שירות מקצועי לאיגוד בתחום מומחיותו – ובין היתר אחד מאלה – עורך דין; רואה חשבון; סוכן ביטוח; שמאי מקרקעין או רכוש;

(ד) איש מקצוע בעל זיקה מקצועית לתחום איתור הנזילות ובלבד שהוכחה מקצועיותו בתחומו באופן מספק, ובין היתר אחד מאלה – קבלן איטום; קבלן אינסטלציה; קבלן שיפוצים; שרברב; מפקח בניה ובדק בית; ממונה בטיחות;

(ה) כל אדם אחר אשר הוכח באופן מספק כי חברותו באיגוד עשויה לתרום לחברי האיגוד לקידום מטרות האיגוד ולהגשמת חזונו;

#### 6. תשלום דמי חבר שנתי

(א) חבר איגוד ישלם, לא יאוחר מ-31 בינואר של כל שנה, תשלום דמי חבר בשיעור שייקבע מדי שנה על ידי הנהלת האיגוד ויפורסם על ידה (להלן – תשלום דמי חבר);

(ב) על אף האמור בסעיף (א), רשאית הנהלת האיגוד, לפי שיקול דעתה, לפטור חבר איגוד מתשלום דמי חבר לצמיתות או לתקופה שתקבע.

(ג) לא שולם תשלום דמי חבר עד תום חודש מרס בשנה שבשלה אמור התשלום להשתלם, לאחר שנשלחה התראה לתשלום, תותלה חברות החבר באיגוד ורישומו בפנקסו עד לתשלום דמי חבר;

(ד) לא שולם תשלום דמי חבר עד תום חודש יוני בשנה שבשלה אמור התשלום להשתלם, לאחר שנשלחה התראה שנייה לתשלום, תפקע ותופסק חברות החבר באיגוד ויימחק רישומו בפנקסו;

(ה) על אף האמור בסעיפים (ב) – (ג), רשאית הנהלת האיגוד, אם ראתה שצודק ונכון בנסיבות העניין לעשות כן, ליתן לחבר אורכות נוספות מעת



לעת לצורך לתשלום דמי חבר ולא להתלות או להפסיק את חברותו של  
החבר באיגוד ;

#### **7. הפסקת חברות**

החברות באיגוד פוקעת בהתקיים אחד מאלה :

- (א) בפרישת החבר לאחר שנתן הודעה בכתב על כך 30 יום מראש להנהלת האיגוד ;
- (ב) בהוצאה מן האיגוד בגין אי תשלום דמי חבר כאמור בסעיף 6 לתקנון
- (ג) בהחלטת ועד האיגוד להפסיק את חברות החבר באיגוד בהתאם לסמכויותיו על פי התקנון.
- (ד) בהרשעת החבר בעבירה שיש עמה קלון.
- (ה) במות החבר ח"ו.
- (ו) בכל מקרה, לא יוצא חבר מהאיגוד, אלא לאחר שניתנה לו הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו בכתב ובעל פה בפני ועד האיגוד.
- (ז) הפסקת חברות באיגוד אינה פוטרת מסילוק התשלומים המגיעים לאיגוד מן החבר ערב הפסקת חברותו בעד התקופה שעד להפסקת החברות.
- (ח) הזמנה, דרישה, התראה או כל הודעה אחרת ביחס לנושא פקיעת חברות באיגוד, יישלחו לחבר בכתב בלבד, בדואר אלקטרוני וכן בדואר רגיל שיישלח אל מענו הרשום בפנקס החברים.

#### **פרק שלישי : אמות מידה וכללי אתיקה מקצועית**

#### **8. אמות מידה מקצועיות הנדרשות מחבר איגוד :**

חבר איגוד שעשה אחד מאלה חרג מאמות המידה הנדרשות מחבר איגוד :

- (1) התנהג בדרך שאינה הולמת את המקצוע ;
- (2) עבר על כלל מכללי האתיקה המקצועית הקבועים בסעיף 9 לתקנון ;
- (3) השיג את רישומו בפנקס האיגוד במצג שווא או בתרמית ;
- (4) גילה חוסר אחריות או רשלנות חמורה במילוי תפקידו ;

#### **9. כללי אתיקה ונורמת התנהגות אישית ומקצועית**

המעשים והמחדלים המנויים להלן ייחשבו למעשים שיש בהם משום התנהגות שאינה הולמת את כבוד המקצוע :

בסעיף זה – "שירות מקצועי" הוא אחד או יותר מאלה – מתן ייעוץ מקצועי ; קבלת הזמנת בדיקה ; ביצוע בדיקת איתור ; הפקת דו"ח בדיקה ; הפקת חוות דעת מקצועית ; עדות באשר לבדיקה מקצועית בפני בית משפט, בית דין, ערכאת בוררות או גישור וכל ערכאה אחרת המוסכמת על פי דין.

- (1) מתן שירות מקצועי שלא בהקפדה על יושרה מקצועית, הגינות, או מתוך משוא פנים ושלא באופן בלתי תלוי, או שלא לפי הכללים, התקנים והנהלים המקובלים במקצוע, או שלא לפי מיטב שיקול דעת המאתר המוסמך ;
- (2) מתן שירות מקצועי לגבי נכס אשר הוא או קרובו מעוניין בו או בממצאי דו"ח הבדיקה לגביו באופן אישי או בעקיפין ;
- (3) מתן חוות דעת או הפקת דו"ח בדיקה שלא על סמך בדיקה אישית שלו או של שותפו ;



- (4) מתן שירות מקצועי בחריגה ניכרת מהסטנדרט המקצועי המינימלי המקובל בענף תוך התרשלות חמורה ביחס לכל אחד ממרכיבי השירות המקצועי שניתן ;
- (5) גילוי, שלא בהסכמת הלקוח, של דבר שהובא לידיעתו תוך כדי מתן שירות מקצועי ללקוח ויש לו קשר ענייני לשירות המקצועי הניתן לאותו לקוח, זולת אם הוא חייב לגלותו על פי דין או שגילוי דרוש למילוי תפקידו בשביל הלקוח ;
- (6) מתן שירות מקצועי, בעניין שהוא נותן לגביו שירות מקצועי ללקוחו, לאדם אחר, ללא הסכמת לקוחו ;
- (7) מתן שירות מקצועי ליותר מלקוח אחד באשר לאותו עניין עובדתי או פיזי העלול לעמוד במחלוקת בין הלקוחות ;
- (8) מתן שירות ללקוחו של מאתר מוסמך אחר בעניין שהאחר כבר החל לטפל בו, וללא הסכמת האחר, זולת אם סירב לתת הסכמתו ללא נימוק סביר ;
- (9) עשיית פרסומת לעצמו בכל דרך שיש בה כדי לפגוע בכבוד המקצוע או כדי להטריד או ליצור רושם שגוי, הטעיה או תרמית בדבר יכולתו להשיג תוצאות כאלה ואחרות בעניינים מקצועיים ואי נקיטת אמצעים סבירים למניעת פרסומת שאינה מותרת כאמור, בידי אחרים ;
- (10) מתן הרשאה למי שאינו מאתר מוסמך, לפעול או לבצע בדיקה בשמו, להצהיר או לחתום בשמו על דו"חות בדיקה ומסמכים הטעונים חתימת או הצהרת מאתר מוסמך ;
- (11) מתן שירות מקצועי תוך סיוע, במישרין או בעקיפין, לאדם לעבור עבירה פלילית או לבצע עוולה אזרחית, להונות או להטעות אדם, גוף אחר או רשות מרשויות המדינה ;
- (12) עריכת דו"ח בדיקה שאינו מכיל לפחות את הפרטים הבאים :
- חלק מקדמי – פרטי הלקוח והנכס הנבדק; תאריך ועונת ביצוע הבדיקה; פרטי המאתר; פרטי עורך הדו"ח ומועד עריכתו; הצהרת המאתר בדבר עריכת הבדיקה בו יפורטו בתמצית - השכלתו והסמכותיו המקצועיות, ניסיונו המקצועי וגילוי דעת משפטי באשר לעריכת הבדיקה ;
- פרטי הבדיקה – הסיבות שבשלהן הוזמנה הבדיקה ; תיאור פיזי מפורט של הנכס; אופן ביצוע הבדיקה; פירוט האמצעים המקצועיים בהם נעשה שימוש בבדיקה; תיאור מפורט של הכשלים והליקויים שאותרו במהלך הבדיקה.
- תיעוד – המאתר יתעד את כלל שלבי עבודתו באופן אותנטי ומהימן באמצעות מצלמה תרמית ובאמצעות מצלמה דיגיטלית באיכות תמונה מספקת באופן שניתן להגישה כראיה בהליך משפטי. בבדיקות ייעודיות המצריכות הסרטה של הליך הבדיקה כגון בדיקת רמת לחץ מים או בדיקת צנרת ביוב באמצעות מצלמת סיב אופטי, יסריט המאתר את כלל שלבי עבודתו ברמה הנדרשת לעיל.
- מסקנות – ממצאי הבדיקה באשר לכשלים והליקויים שאותרו בבדיקה; המלצת המאתר ביחס לביצוע תיקון הכשלים שאותרו; במידת האפשר – הערכה משוערת של צפי עלויות תיקון ביחס לכל אחד ממרכיבי הליקויים שאותרו ;



### 10. משמעת

נודע להנהלת האיגוד, בין אם מיוזמתה, על פי תלונת לקוח או בכל דרך אחרת, כי חרג חבר איגוד מאמות המידה המקצועיות הנדרשות ממנו, בהתאם לסעיפים 8-9 לתקנון, רשאית הנהלת האיגוד, לאחר שניתנה לחבר הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו בפניה בכתב ובעל פה, לפעול באחת או יותר מן הדרכים הבאות-

(א) להשעות את החבר מחברותו באיגוד לתקופה שתקבע;

(ב) להפסיק את חברות החבר באיגוד לצמיתות או לתקופה שתקבע;

### 11. יישוב סכסוכים :

- (א) האיגוד יקיים מנגנון ליישוב סכסוכים או חילוקי דעות שנתגלע בין חבריה או בין חבריה לצד שלישי באמצעות הליך גישור ;
- (ב) נתקבלה פנייה באיגוד מאת חבר איגוד אחד או יותר, בדבר סכסוך שנתגלע בינו לבין חבר איגוד או לצד שלישי – יו"ר האיגוד :
1. ייצור קשר עם חבר האיגוד ויערוך בירור עובדתי מקיף בעניין שבמחלוקת ;
  2. יפעל ככל הניתן לצורך יצירת קשר עם הצד האחר לסכסוך לצורך השלמת הבירור העובדתי בעניין שבמחלוקת ;
- (ג) ראה יו"ר האיגוד, לאחר שנפרסה בפניו התשתית העובדתית בעניין שבסכסוך, כי העניין מתאים להתדיין בפני מגשר מטעם האיגוד - יעביר את הסכסוך להליך גישור אשר ינוהל על ידו או על ידי אחד או יותר מבין חברי הועד ;
- (ד) יישוב סכסוך בפני מגשר ייעשה בהסכמה מלאה של כל הצדדים בו ;
- (ה) הועבר סכסוך לידי מגשר כאמור, יכול המגשר להכריע בו בדרך שיימצא לנכון על פי שיקול דעתו המקצועי, על דרך של פשרה או הכרעה ;
- (ו) הועבר סכסוך לידי מגשר כאמור, יחתמו על הצדדים על כתב הסכמה להעברת הסכסוך לגישור בנוסח שיפורסם על ידי האיגוד ;
- (ז) הועבר סכסוך לידי מגשר כאמור, יישאו הצדדים לסכסוך בעלות דמי טיפול בסך 250 ₪ לכל צד, אשר יועברו לקופת האיגוד ;

תאריך ההצטרפות

שם החבר וחתימתו